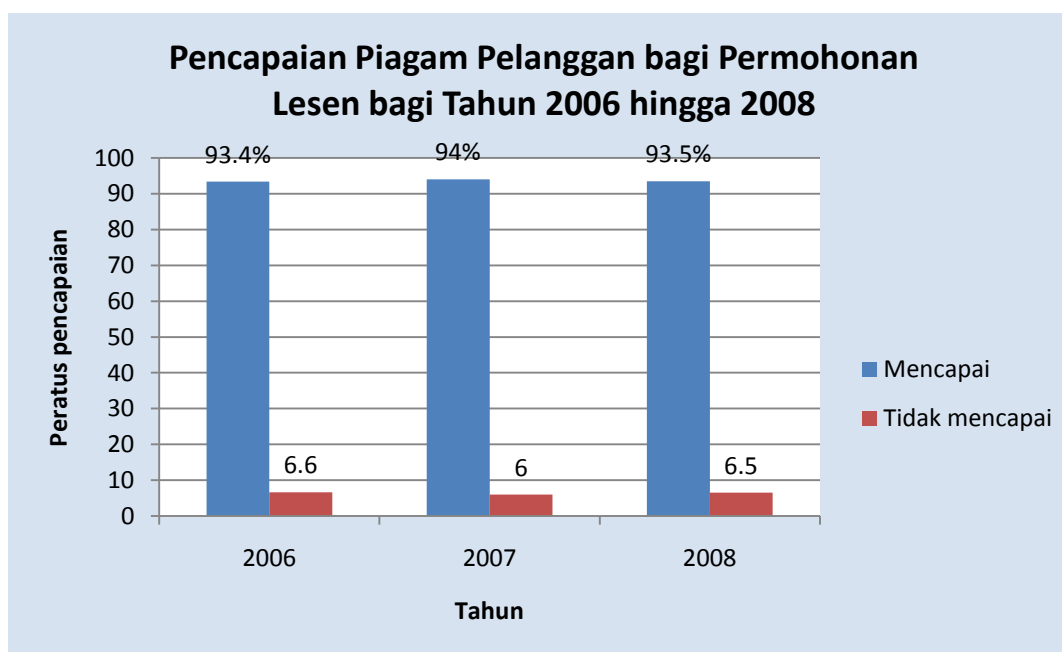




PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERMOHONAN LESEN BAGI TAHUN 2006 - 2008

Tahun	2006	2007	2008
% mencapai piagam pelanggan	93.4	94.0	93.5
% tidak mencapai piagam pelanggan	6.6	6.0	6.5



Berikut merupakan alasan /faktor mengapa piagam pelanggan tidak dicapai sepenuhnya:

- Kekeliruan mengenai kuasa meluluskan permohonan lesen
- Masaalah berhubung arahan pembayaran fee lesen kepada pihak syarikat
- Kecuaian