

**KETIDAKPATUHAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN LESEN YANG
MENGUNAKAN BORANG (BULAN JANUARI – MAC 2010)**

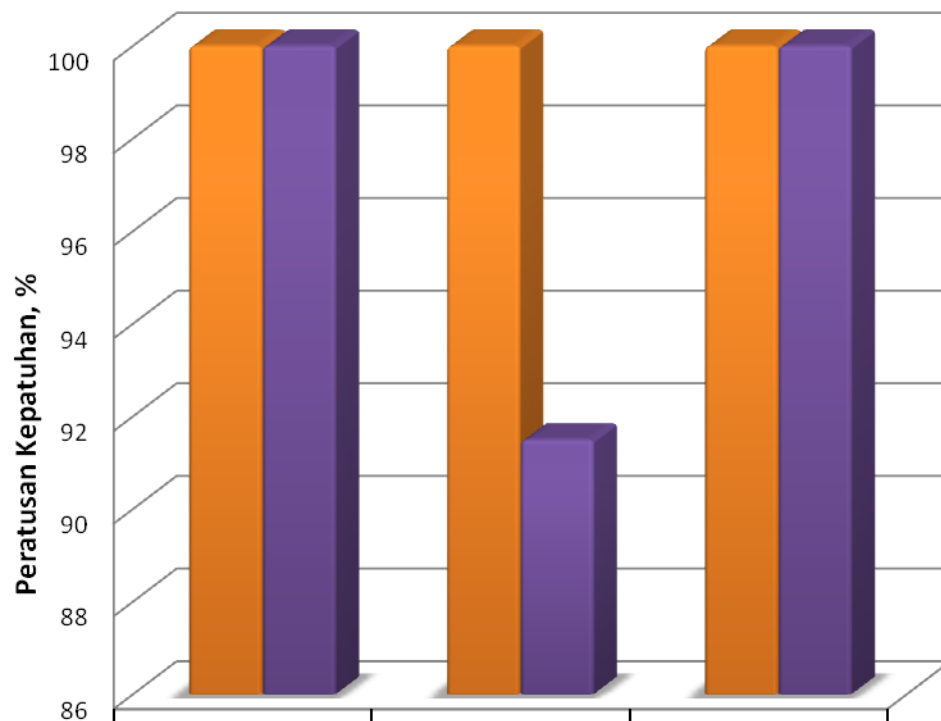
Lesen Baru

BIL.	PERKARA	JAN		FEB		MAC		JUMLAH	
1.	Bilangan permohonan lesen baru	9		3		13		25	
2.	Sebab-sebab ketidakpatuhan	Bil.	%	Bil.	%	Bil.	%	Bil.	%
	i. Peringkat Pegawai Penilai	0	0	0	0	0	0	0	0
	ii. Peringkat Pegawai Penyemak	0	0	0	0	0	0	0	0
	iii. Peringkat Pegawai Pelulus	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH		0	0	0	0	0	0	0	0

Lesen (Membaharui/Meminda)

BIL.	PERKARA	JAN		FEB		MAC		JUMLAH	
1.	Bilangan permohonan lesen baharui/pinda	45		59		60		164	
2.	Sebab-sebab ketidakpatuhan	Bil.	%	Bil.	%	Bil.	%	Bil.	%
	i. Peringkat Pegawai Penilai	0	0	5	8.5	0	0	5	3.0
	ii. Peringkat Pegawai Penyemak	0	0	0	0	0	0	0	0
	iii. Peringkat Pegawai Pelulus	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH		0	0	5	8.5	0	0	5	3.0

**PERATUSAN (%) PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN LESEN
YANG MENGGUNAKAN BORANG MENGIKUT BULAN
(JAN - MAC 2010)**



	JANUARI	FEBRUARI	MAC
■ Peratusan Pencapaian bagi Permohonan Baru (%)	100	100	100
■ Peratusan Pencapaian bagi Permohonan Membaharui/Meminda (%)	100	91.5	100